

## SVILUPPO DELLE COMPETENZE E VALORIZZAZIONE DEI TALENTI

### FINALITÀ

Il Corso è un utile studio delle metodologie e degli strumenti necessari ai manager che sono oggi alle prese con l'adeguamento della propria struttura organizzativa alle nuove esigenze competitive. Il Corso fornisce al partecipante gli strumenti per migliorare la gestione delle risorse umane e nuovi criteri di pianificazione organizzativa.

### DATI ORGANIZZATIVI

- *Durata indicativa:* da definire in base a obiettivi e fabbisogni del cliente
- *Destinatari:* per aula max. 10/12
- *Modalità di erogazione:* alternanza teoria ed esercitazioni

### CONTENUTI

- Mappatura delle competenze
- Le competenze attese e le competenze possedute
- Il piano della formazione
- Il sistema degli obiettivi: condivisione e comunicazione degli obiettivi
- I sistemi premianti
- Avanzamento e controllo delle prestazioni
- I piani di miglioramento
- I criteri di valutazione del potenziale
- Valutazione del potenziale realizzativo, gestionale, relazionale
- Valutazione del potenziale di personalità
- Le 5 dimensioni della personalità
- Matrice ponderata dei fattori professionali
- Criteri per la definizione del talento per l'organizzazione
- Il ruolo del sistema aziendale nella gestione dei talenti
- Il processo di attrazione ed identificazione del talento
- Lo sviluppo e il trattenimento del talento
- La banca aziendale delle competenze distintive
- Rilevazione della soddisfazione del cliente interno
- I fattori di soddisfazione
- I criteri di rilevazione
- Analisi SWOT dell'organizzazione
- Piano di migliorament