

TEAM VALUE – Il lavoro di gruppo

FINALITÀ

Il reciproco scambio di idee e di informazioni, finalizzato al perseguimento di un obiettivo comune, consente di superare le singole individualità. L'obiettivo è quello di favorire il passaggio dalla dimensione individuale a quella di gruppo attraverso la comprensione del vero significato di cosa vuol dire collaborare.

DATI ORGANIZZATIVI

- *Durata indicativa*: da definire in base a obiettivi e fabbisogni del cliente
- *Destinatari*: per aula max 8/10
- *Modalità di erogazione*: alternanza teoria ed esercitazioni

CONTENUTI

- Classificazione di team
 - Concetto di azienda come un Team
 - Team:
 - Funzionali
 - Inter funzionali
 - Di progetto: vantaggi e complessità
- Agire in team
 - Differenze fra “gruppo” e “team”: l'evoluzione del lavoro
 - Identificare le trappole del lavoro in team
 - Riconoscere le potenzialità ed i vantaggi del lavoro in team
 - Strutturazione logica:
 - Chi
 - Cosa
 - Modalità di esecuzione del compito
 - Tempistica
 - La mappa motivazionale di ognuno
- Componenti fondamentali del team working
 - Esplicitazione e condivisione degli obiettivi
 - Obblighi e responsabilità di ognuno per il raggiungimento di un risultato comune
 - Imparare a negoziare nell'interesse di tutti
 - Tecniche di problem solving
 - Sviluppo del pensiero creativo
 - Tecniche di decision making
 - Confronti costruttivi



- Affrontare divergenze e conflitti
 - Metodi e tecniche per instaurare rapporti produttivi:
 - Comunicazione
 - Mediazione
 - Negoziazione

 - L'importanza dell'assertività nel team
 - Riuscire a gestire le emozioni
 - Saper creare la zona di conforto relazionale
 - Individuare le attività da mettere in pratica per evitare il riproporsi del problema
 - Cercare di trasformare ogni conflitto in un momento di crescita e di confronto

- Fase di analisi personale
 - Fare il punto della situazione
 - Criteri e parametri di valutazione
 - Valutazione dell'effettivo raggiungimento del proprio obiettivo
 - Programma di miglioramento personale
 - Azioni da mettere in pratica
 - Piano d'azione per il futuro

