

## TEAM VALUE – Il lavoro di gruppo

### FINALITÀ

Il reciproco scambio di idee e di informazioni, finalizzato al perseguimento di un obiettivo comune, consente di superare le singole individualità. L'obiettivo è quello di favorire il passaggio dalla dimensione individuale a quella di gruppo attraverso la comprensione del vero significato di cosa vuol dire collaborare.

### DATI ORGANIZZATIVI

- *Durata indicativa*: da definire in base a obiettivi e fabbisogni del cliente
- *Destinatari*: per aula max 8/10
- *Modalità di erogazione*: alternanza teoria ed esercitazioni

### CONTENUTI

- Classificazione di team
  - Concetto di azienda come un Team
  - Team:
    - Funzionali
    - Inter funzionali
    - Di progetto: vantaggi e complessità
- Agire in team
  - Differenze fra “gruppo” e “team”: l'evoluzione del lavoro
  - Identificare le trappole del lavoro in team
  - Riconoscere le potenzialità ed i vantaggi del lavoro in team
  - Strutturazione logica:
    - Chi
    - Cosa
    - Modalità di esecuzione del compito
    - Tempistica
  - La mappa motivazionale di ognuno
- Componenti fondamentali del team working
  - Esplicitazione e condivisione degli obiettivi
  - Obblighi e responsabilità di ognuno per il raggiungimento di un risultato comune
  - Imparare a negoziare nell'interesse di tutti
  - Tecniche di problem solving
  - Sviluppo del pensiero creativo
  - Tecniche di decision making
  - Confronti costruttivi



- Affrontare divergenze e conflitti
  - Metodi e tecniche per instaurare rapporti produttivi:
    - Comunicazione
    - Mediazione
    - Negoziazione
  - L'importanza dell'assertività nel team
  - Riuscire a gestire le emozioni
  - Saper creare la zona di conforto relazionale
  - Individuare le attività da mettere in pratica per evitare il riproporsi del problema
  - Cercare di trasformare ogni conflitto in un momento di crescita e di confronto
- Fase di analisi personale
  - Fare il punto della situazione
  - Criteri e parametri di valutazione
  - Valutazione dell'effettivo raggiungimento del proprio obiettivo
    - Programma di miglioramento personale
    - Azioni da mettere in pratica
  - Piano d'azione per il futuro

