



PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING

FINALITÀ

- Approfondire il concetto di cambiamento e della sua necessità/utilità
- Trasformare le criticità in opportunità
- Analizzare il processo di presa di decisioni in relazione al ruolo ricoperto
- Apprendere tecniche e metodologie di sviluppo di decision making e problem solving

DATI ORGANIZZATIVI

- *Durata indicativa:* da definire in base a obiettivi e fabbisogni del cliente
- *Destinatari:* per aula max 8/10
- *Modalità di erogazione:* alternanza teoria ed esercitazioni

CONTENUTI

- Ruolo e necessità di risolvere problemi e prendere decisioni
- Le fasi del processo decisionale
- Informarsi: tecnica delle domande
- Ricercare le cause
- Autovalutazione: come prendo decisioni
- Individuare e riconoscere le criticità
- Le decisioni organizzative
- Problemi convergenti e divergenti
- Problemi chiusi e aperti
- Prevedere per pianificare
- Combinare la natura del problema con lo stile di decisione
- Tecniche e metodologie di problem solving
- Le strategie del pensiero
- I naturali errori di valutazione: conoscerli per evitarli
- Il pensiero decisionale: caratteristiche e trappole logiche
- Tecniche strumenti di Decision Making
- Assunzione e valutazione dei rischi
- Gestire lo stress lavorativo e lo stress relazionale
- Verificare le decisioni
- Condivisione delle soluzioni
- Definire le azioni concretamente e positivamente