

## La valutazione del potenziale - TECNICHE DI ASSESSMENT

### NOTA INTRODUTTIVA

La valorizzazione del “capitale umano” è strategicamente connessa alla capacità aziendale di far fronte alle sempre nuove sfide poste da un mercato in continua evoluzione. Valorizzare significa innanzitutto saper valutare e l'Assessment Center (AC) è la metodologia ottimale per analizzare oggettivamente e sistematicamente le competenze e il potenziale delle proprie risorse umane.

L'AC è una metodologia che permette di valutare le attitudini, le capacità e le competenze possedute da un individuo indipendentemente dal fatto che possano essere espresse nella posizione professionale occupata. Si parla pertanto di Valutazione del potenziale lì dove tali valutazioni consentono di fare una previsione sulla possibilità della persona di ricoprire efficacemente altri e differenti ruoli presenti in quel dato contesto aziendale/organizzativo.

Dal punto di vista operativo, l'AC prevede l'utilizzo di una serie di strumenti e di prove individuali e di gruppo, la cui definizione dipende sostanzialmente dalla popolazione in esame e dal tipo di competenze che si vogliono analizzare.

### DATI ORGANIZZATIVI

- *Durata*: da definire in base a obiettivi e fabbisogni del cliente
- *Destinatari*: per aula max 8 persone
- *Modalità di erogazione*: alternanza teoria ed esercitazioni

### CONTENUTI

- Analisi contestuale
  - Definizione degli obiettivi aziendali e analisi delle esigenze
  - Job analysis: Job description, Job Profile, Analisi dei ruoli e del contesto
- Il sistema di valutazione delle prestazioni
- La condivisione del setting competenziale: Area Relazione, Area Pensiero, Area Realizzazione, Area Gestione
- Progettazione analitica dell'intervento
  - Definizione delle competenze da valutare in indicatori comportamentali di riferimento
  - Organizzazione e scelta degli strumenti di valutazione più idonei da utilizzare
  - Impostazione temporale e organizzativa dell'intervento
- Gli strumenti di valutazione
- L'Erogazione degli interventi
- L'elaborazione dei documenti di valutazione individuali
- I colloqui di feed-back